

14



PARTICULIERS

CONDITIONS GÉNÉRALES
DE BANQUE



FRANCHE-COMTÉ

BANQUE ET ASSURANCES

Édito

Cher sociétaire, cher client,

Vous trouverez dans cette brochure les conditions tarifaires de nos principaux produits et services, applicables à partir du 1^{er} mars 2014.

Afin d'appuyer notre démarche de soutien au territoire et aux francs-comtois, nous avons décidé de réduire le prix de plusieurs de nos offres et particulièrement de celles dédiées à nos clients rencontrant des difficultés.

Dans le respect de la réglementation, cette mesure reflète notre engagement à faire vivre nos valeurs de banque mutualiste de proximité, à la fois responsable et solidaire.

En parallèle, de nouvelles offres ont été développées pour mieux répondre à vos besoins spécifiques.

Grâce à l'offre « Etudiants à l'étranger » notamment, les jeunes peuvent désormais enrichir leur cursus scolaire à l'international dans les meilleures conditions avec un accès gratuit aux virements, retraits et paiements cartes.

Enfin nous avons doté l'ensemble de nos cartes bancaires de la technologie de paiement sans contact afin de faire profiter nos clients de cette évolution sans coût supplémentaire.

*Retrouvez l'ensemble de ces informations et des tarifs sur **www.ca-franchecomte.fr**.*

Votre conseiller reste l'interlocuteur privilégié pour vous conseiller au mieux de vos intérêts et vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Merci de votre confiance et de votre fidélité,

*David DUFOUR,
Directeur Marketing,
Banque en ligne et Assurances*

Extrait standard des tarifs	p. 4
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte.....	p. 5
Banque à distance.....	p. 7
Moyens et opérations de paiement	p. 8
Offres groupées de services.....	p. 10
Irrégularités et incidents	p. 12
Découverts et crédits	p. 12
Épargne et placements financiers	p. 14
Offres jeunes (- de 26 ans)	p. 15
International	p. 16
Assurance et prévoyance	p. 18
Succession.....	p. 18
Résoudre un litige.....	p. 19

Extrait standard des tarifs

Liste des services	Prix en euros
➔ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	Gratuit
➔ Produit offrant des alertes par SMS sur la situation du compte (Filmobile - SMS)	1,00 €/mois 12,00 €/an
➔ Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Cartwin ou Visa classique à débit immédiat)	38,50 €/an
➔ Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Cartwin ou Visa classique à débit différé)	45,00 €/an
➔ Carte de paiement à autorisation systématique (Maestro)	30,60 €/an
➔ Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone Euro..... Avec «L'Autre Carte» Avec Gold, Visa Premier ou Platinum	1,00 € à partir du 5 ^{ème} retrait 1,00 € à partir du 1 ^{er} retrait gratuit
➔ Virement SEPA occasionnel, sur l'espace économique européen, vers un compte hors Crédit Agricole	En agence : 3,90 €/opération Par INTERNET : gratuit
➔ Courrier information 1 ^{er} prélèvement (First)	4,00 €
➔ Commission d'intervention Plafond journalier / mensuel	8,00 €/opération 24,00 €/80,00 €
➔ Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Vol)	2,00 €/mois/par compte 24,00 €/an/par compte

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôt

1. Ouverture, transformation, clôture

- > Ouverture de compte **gratuit**
 - > Clôture / Transfert de compte dans une autre banque **gratuit**
 - > Désolidarisation du compte joint..... **gratuit**
 - > Liste des opérations automatiques et récurrentes **gratuit**
 - > Transfert de compte entre Caisses de Crédit Agricole **gratuit**
-

2. Tenue de compte

- > Frais de tenue de compte **0,80 €/mois** **9,60 €/an**
 - > Frais de tenue de compte inactif **41,40 €/an**
 - > Délivrance de BIC/IBAN..... **gratuit**
 - > Forfait des opérations courantes illimitées..... **2,00 €/mois** **24,00 €/an**
(Comprenant le virement SEPA occasionnel, la notification 1^{er} prélèvement (alerte), le blocage d'une liste de prélèvements et l'alerte sur prélèvement hors liste)
-

3. Relevés de compte (1/2 tarif sur INTERNET)

- > Relevé mensuel **gratuit**
- > Autres périodicités
 - Journalier **1,10 €/envoi**
 - Décadaire **3,30 €/mois** **39,60 €/an**
 - Quinzaine..... **2,20 €/mois** **26,40 €/an**
- > Mise à disposition en agence **77,50 €/an**
- > Réédition d'un relevé de compte **7,30 €/relevé**
- > Relevé global des avoirs..... **1,60 €/mois**
- > Relevé ISF **30,00 €**
- > E-Relevé..... **gratuit**

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôt

4. Services en agence

- > Mise en place d'une procuration..... **gratuit**
- > Édition d'un RIB..... **gratuit**
- > Modification de l'intitulé d'un compte..... **gratuit**
- > Modification d'adresse..... **gratuit**
- > Délivrance d'une attestation..... 9,30 €
- > Recherche simple..... 13,10 €/document
- > Recherche complexe..... sur devis
- > Recherche sur relevés de compte (par tranche de 5 mois)..... 19,00 €
- > Photocopie de remise..... 13,10 €/chèque remis
- > Retrait d'espèces dans votre agence sans émission de chèque..... 1,00 €
- > Retrait d'espèces dans votre agence avec carte Libre Service Agence..... **gratuit**
- > Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale..... 20,00 €
- > Frais de location de coffre-fort
(selon volume & valeurs déposées)..... de 90,45 € à 493,35 €/an
- > Perte des clés du coffre..... sur devis
- > Duplicata IFU..... 15,00 €
- > Paiement d'un chèque..... **gratuit**
- > Remise de chèque(s)..... **gratuit**
- > Gestion des excédents de trésorerie..... 1,44 €

5. Change manuel

- > Achat ou vente de billets de banque..... **selon cours en vigueur**
- > Frais sur petits ordres (achat < 50 € - vente < 100 €)..... 4,00 €

Banque à distance

1. INTERNET et téléphone mobile

- > Accès aux services de banque en ligne (consultation des comptes et opérations de virements) via INTERNET ou mobile***gratuit**
- > Abonnement au service de bourse en ligne Invest Store Initial.....**gratuit**
- > Abonnement au service de bourse en ligne Invest Store Intégral
 - À partir de 2 ordres par mois..... **gratuit**
 - Si moins de 2 ordres par mois **8,00 €/mois** **96,00 €/an**

*Hors coût de votre fournisseur d'accès ou opérateur téléphonique.

2. Service SMS FILMOBILE

- > Abonnement à un produit offrant des alertes par SMS sur la situation du compte
 - Mini-relevés **1,00 €/mois** **12,00 €/an**
 - Alerte Filmobile **0,30 €/SMS**

3. Alertes SMS

- > Alerte écopage **0,30 €**
- > Alerte temps réel de gestion **0,75 €**
- > Alerte achat à distance **0,75 €**
- > Alerte solde disponible **0,30 €**
- > Alerte solde débiteur **0,75 €**
- > Alerte mise à disposition des moyens de paiement **0,30 €**
- > Alerte souplesse du découvert **0,30 €**
- > Alerte sur prélèvement **0,30 €/mois** **3,60 €/an**

4. Service Filvert

- > Consultation des comptes par téléphone
 - Par appel **0,30 €**
 - Coût de la communication **Selon opérateur**

5. Service E-courrier

- > Conservation des documents bancaires dans l'espace sécurisé en ligne, pendant 10 ans
 - Relevés mensuels **gratuit**
 - Autres courriers **gratuit**

Moyens et opérations de paiement

1. Cartes

1. Cotisation annuelle

> Carte Libre Service Agence (retrait à votre agence).....	gratuit
> « L'Autre Carte ».....	16,00 €
> Maestro.....	30,60 €
> MasterCard ou Cartwin ou Visa classique à débit immédiat.....	38,50 €
> MasterCard ou Cartwin ou Visa classique à débit différé.....	45,00 €
> Gold ou Gold débit / crédit (à débit immédiat ou différé).....	119,00 €
> Visa Premier à débit immédiat ou différé.....	119,00 €
> Platinum.....	231,00 €
> Porte-monnaie électronique	
• Monéo bleu.....	12,00 €
> Carte assortie d'un crédit permanent Open ou Supplétis.....	17,30 €
> Carte dédiée aux clients majeurs protégés.....	16,00 €
> Carte à débit immédiat : Clients ex bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds.	
• 1 ^{er} niveau.....	73,00 €
• 2 ^{ème} niveau.....	124,00 €

2. Paiements par carte

> Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne.....	gratuit
> Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations effectuées dans un pays hors U.E	
• Commission.....	2,80 % + 0,40 €/opération

3. Retraits par carte

> Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne	
• Retrait CASH hors Crédit Agricole.....	0,47 % + 3,81 € (maxi 6,80 €)
• Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole.....	gratuit
• Retrait aux distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 5 ^{ème} dans le mois, sauf carte Gold - dès le 1 ^{er} retrait pour l'Autre Carte).....	1,00 €
> Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations effectuées dans un pays hors U.E	
• Retrait aux distributeurs de billets.....	2,40 % + 3,00 €
• Retrait aux guichets de banque.....	2,85 % + 4,00 €

4. Autres opérations carte

> Réédition du code confidentiel.....	9,35 €
> Frais d'envoi d'une carte à domicile.....	gratuit
> Opposition (perte ou vol) sur carte en France.....	gratuit
> Fabrication d'une nouvelle carte.....	gratuit
> Mainlevée pour usage abusif.....	26,40 €

2. Chèques

> Mise à disposition de chéquier en agence.....	gratuit
> Renouvellement automatique de chéquier.....	gratuit

> Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• Pli simple	0,60 €
• Pli recommandé	8,15 €
> Frais d'émission d'un chèque de banque	12,20 €
> Frais de chèque payé et présenté en infraction	26,90 €
> Chéquier Emploi Service	gratuit
> Frais d'opposition sur chèque ou chéquier	15,00 €
> Travellers cheques (toutes devises)	2,00 %
> Commission travellers cheques (toutes devises)	5,50 %

3. Les prélèvements SEPA* (SDD) (soumis au règlement européen n° 260/2012)

> Notification 1 ^{er} prélèvement (First)	
• Courrier	4,00 €
• Alerte	0,30 €/mois 3,60 €/an
> Attribution d'un n° ICS (Identifiant Créancier SEPA)	24,00 €
> Paiement de chaque prélèvement	gratuit
> Changement de domiciliations au profit du Crédit Agricole Franche-Comté	gratuit
> Blocage d'une liste de prélèvements	gratuit
> Alerte sur prélèvement hors liste	0,30 €/mois 3,60 €/an
> Opposition sur un ou tout avis de prélèvement	gratuit
> Frais par avis de prélèvement rejeté**	20,00 €

4. Les virements SEPA* (SCT) (soumis au règlement européen n° 260/2012)

> Réception d'un virement	
• De l'Espace Economique Européen	gratuit
• Hors Espace Economique Européen	17,85 €
> Virement émis en interne Crédit Agricole	gratuit
> Frais par virement occasionnel émis	
- sur l'Espace Economique Européen	
• En agence	3,90 €
• Sur INTERNET	gratuit
- hors Espace Economique Européen	0,105 % mini 20,00 €
> Virement permanent hors Crédit Agricole	
- Frais de mise en place	
• En agence	6,00 €
• Sur INTERNET	gratuit
- Frais réalisation de chaque virement	gratuit
> Frais par virement rejeté**	14,60 €

*SEPA = Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco

5. TIP (Titre Interbancaire de Paiement) - TEP (Titre Electronique de Paiement)

> Paiement d'un TIP ou d'un TEP	gratuit
> Frais par TIP ou TEP rejeté**	20,00 €

** (frais plafonnés au montant de l'opération rejetée, incluant la commission d'intervention et la notification)

Offres groupées de services

1. Le Compte à Composer

Composez l'offre qui vous convient : complétez les services essentiels du socle en choisissant les modules dont vous avez besoin. 50% de réduction sur le 2^{ème} Compte à composer.

Vos essentiels du quotidien		Prix	
Le socle	<ul style="list-style-type: none"> > Tenue de compte > Accès aux services de Crédit Agricole en Ligne (CAEL) > INTERNET Mobile > Envoi de chéquier à domicile (pour les renouvellements) > Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements) > Opérations courantes illimitées (comprenant le virement SEPA occasionnel, la notification 1^{er} prélèvement (alerte), le blocage d'une liste de prélèvements et l'alerte sur prélèvement hors liste) > Alertes essentielles par SMS <ul style="list-style-type: none"> • mise à disposition et/ou envoi de vos moyens de paiement • solde débiteur (alerte mensuelle) > Notification 1^{er} prélèvement (First) sous forme de courrier > Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) > Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement) 	2,00 €/mois ⁽¹⁾	24,00 €/an ⁽¹⁾
Vos univers de besoin		Prix/mois	Prix/an
Module Maîtrise du Découvert	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Alerte souplesse du découvert > Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁾ 	De 1,22 € à 4,80 €	De 14,64 € à 57,60 €
Module Budget Assurances	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, GAV, Protection juridique) 	1,70 € Premium : 3,50 €	20,40 € Pre-mium : 42,00 €
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Plus > Frais d'opposition sur chèque > Retrait d'espèces de dépannage > Réédition de carte urgente > Réédition de code confidentiel 	2,55 € Premium : 3,98 €	30,60 € Pre-mium : 47,76 €
Module Épargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> > Placement automatisé des excédents de trésorerie (écopage) > Alerte mensuelle écopage > Assurance SécuriEPARGNE > Relevé global épargne / crédit (annuel) > Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne) 	2,00 € Premium : 2,65 €	24,00 € Pre-mium : 31,80 €

Module Suivi Assuré	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriWEB > Alerte achat à distance > Mini-relevés SMS (1/semaine) > Alertes temps réel de gestion 	2,85 € Premium : 3,62 €	34,20 € Pre- mium : 43,44 €
Module Budget Protégé	<ul style="list-style-type: none"> > Carte «L'Autre Carte» > Alerte SMS solde disponible (1/semaine) > Plafonnement des frais pour incidents de paiement à 30 €/mois > 2 chèques de banque (par mois) 	1,53€	18,36 €

Personnalisation de votre équipement		Prix/mois	Prix/an
Les options	> Assurance SécuriZEN	1,90 €	22,80 €
	> Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €	22,80 €
	> Web mémo	2,00 €	24,00 €
	> Relevé annuel ISF	2,50 €	30,00 €
	> Coffre	6,37 €	76,44 €

(1) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial

(2) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

2. Compte-services :

> Cotisation

- Compte Service Mozaïc + 2,65 €/mois 31,80 €/an
- Compte Service Initial + 4,65 €/mois 55,80 €/an
- Compte Service Équilibre + 6,00 €/mois 72,00 €/an
- Compte Service Optimum + 7,00 €/mois 84,00 €/an
- Compte Service Privilège + 9,65 €/mois 115,80 €/an
- Compte Service Prélude 3,00 €/mois 36,00 €/an
- Compte Service Mozaïc 2,65 €/mois 31,80 €/an
- Compte Service Initial 3,00 €/mois 36,00 €/an
- Compte Service Équilibre 5,90 €/mois 70,80 €/an
- Compte Service Sérénité 6,70 €/mois 80,40 €/an
- Compte Service Optimum 6,70 €/mois 80,40 €/an
- Compte Service Sérénité Plus 7,00 €/mois 84,00 €/an
- Compte Service Optimum Plus 7,10 €/mois 85,20 €/an
- Package Master (clients ex bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds) 12,85 €/mois 154,20 €/an
- Package Master Gold (clients ex bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds) 16,35 €/mois 196,20 €/an

Irrégularités et incidents

1. Commission d'intervention

- > Commission d'intervention 8,00 €
 - maxi unités par jour / maximum journalier 3/24,00 €
 - maxi unités par mois / maximum mensuel 10/80,00 €
- > Commission d'intervention pour les clients fragiles* et titulaires du service bancaire de base 4,00 €
 - maxi unités par jour / maximum journalier 3/12,00 €
 - maxi unités par mois / maximum mensuel 5/20,00 €
- > Lettres pour compte débiteur **gratuit**

*Selon la définition réglementaire des clients fragiles

2. Opérations particulières

- > Retour courrier avec mention NPAI 15,00 €
- > Frais de propagation d'Interdit Bancaire externe..... 32,00 €
- > Frais pour avis ou opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou conservatoire..... 97,11 €
- > Frais pour opposition administrative..... 10 % maxi montant opposition
- > Frais d'ouverture de dossier de recouvrement **gratuit**

3. Incidents de paiement

- > Lettre d'information préalable avant rejet - loi MURCEF 15,00 €
- > Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision

Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable

- Si chèque ≤ 50 € 30,00 €
- Si chèque > 50 € 50,00 €

(pas de 2^e prélèvement de frais en cas de nouveau rejet du même chèque)

Découverts et crédits aux consommateurs

1. Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou de l'autorisation de découvert convenue.

- > Taux débiteur annuel **taux de l'usure à la date de l'opération**
- > Taux annuel effectif global maximal **plafond du taux réglementaire** ⁽²⁾

2. Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

- > Taux débiteur annuel **nous consulter**
- > Taux annuel effectif global maximal ⁽¹⁾ **plafond du taux réglementaire** ⁽²⁾
- > Taux débiteur annuel en cas de dépassement **taux du découvert non convenu**
- > Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception 1,50 €
- > Frais de dossier de mise en place ou de renouvellement **gratuit**
- > Assurance facultative en couverture de découvert **gratuit**

L'assurance facultative est assurée par CAMCA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

- > Facilité de trésorerie 5,55 €

(1) Le TAEG est indiqué sur le relevé de compte

(2) Taux plafonds calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (<3000 €, >3000 € et <6000 €, >6000 €)

3. Crédits à la consommation

1. Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

- > Compte Supplétis..... nous consulter
- > Frais de dossier **gratuit**

2. Prêt amortissable à taux fixe - frais de dossier

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt

- > Crédit à la consommation \leq 75 000 € 1,00 %
 - Avec mini 46,00 €
 - Avec maxi 300,00 €
- > Crédit à la consommation $>$ 75 000 € 0,50 %
 - Avec mini 306,00 €
 - Avec maxi 450,00 €

3. Crédit immobilier - frais de dossier

- > Crédit à l'habitat : résidence principale..... de 0,50 % à 1,00 %
 - Avec mini 306,00 €
 - Avec maxi 750,00 €
 - Sauf épargne logement et prêt à taux 0 **gratuit**
- > Investissement locatif
 - Avec mini 306,00 €
 - Avec maxi 1200,00 €
 - Sauf épargne logement **gratuit**
- > Prêt énergies renouvelables
 - Avec mini 15,30 €
 - Avec maxi 300,00 €
- > Prêt en devises
 - Avec mini 459,00 €
 - Avec maxi 1200,00 €

4. Cautionnements bancaires

- > Taux..... 2 % montant acte
 - Montant mini annuel..... 18,60 €
- > Frais d'acte..... 44,60 € ou 135,00 € selon nature acte
- > Mainlevée..... 2,70, €

5. Autres opérations liées aux crédits

- > Attestation d'intérêts ou certificat de crédit 6,30 €
- > Arrêté de sommes dûes 26,70 €
- > Duplicata du contrat de prêt..... 28,00 €
- > Réédition d'un tableau d'amortissement 24,80 €
- > Modification du compte payeur..... 26,40 €
- > Transfert de prêt..... 158,00 €
- > Avenant au contrat de prêt..... de 55 € à 623,00 €
- > Délégation assurance externe 131,00 €
- > Prise de garantie (selon nature des garanties) mini 110,00 €
- > Modification ou renouvellement de garantie..... 130,00 €
- > Mainlevée de garantie (selon nature des garanties) de 55 € à 130,00 €
- > Lettre d'information annuelle des cautions 20,00 €

Épargne et placements financiers

1. Épargne bancaire

- > Tandem-épargne automatique-écopage mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.....1,44 €/mois..... 17,28 €/an

2. Placements financiers

1. Opérations diverses sur titres

- > Transfert de compte titres vers d'autres banques 120,00 €
- > Transfert de compte titres vers d'autres Caisses régionales
Crédit Agricole..... **gratuit**
- > Transfert de titres en dépôt à l'étranger..... nous consulter
- > Transfert de produit d'épargne vers une autre banque 100,00 €
- > Clôture de compte titres..... **gratuit**
- > Inscription de titres non cotés..... 50,00 €
- > Mise en nominatif pur..... 50,00 €
- > Mise en nominatif administré hors action Crédit Agricole SA..... 25,00 €

2. Les ordres de Bourse

- > À l'agence
 - Frais de courtage..... 1,60 %
 - Avec mini..... 16,30 €
- > Bourse-O-Fil
 - Frais de courtage..... 1,20 %
 - Avec mini..... 12,20 €
- > Ordre de bourse non exécuté..... **gratuit**

3. Les droits de garde titres

- > Droits de garde de compte titres (par compte) - forfait annuel de base
 - Mini / Maxi..... 30,00 €/395,00 €
 - Frais fixes à la ligne sur valeurs Crédit Agricole..... 1,40 €
 - Frais fixes à la ligne sur autres valeurs..... 4,20 €
 - Commission annuelle sur valeurs Crédit Agricole..... 0,12 %
 - Commission annuelle sur autres valeurs..... 0,30 %
- > Les opérations sur épargne et titres
 - Souscription privatisation..... **gratuit**
 - Achat d'OPCVM SICAV CA - selon nature..... de 0,20 % à 4,50 %

4. Opérations sur l'or et les métaux précieux

- > Commission sur achats et ventes (par ordre)..... 2,10 % mini 26,00 €
- > Conditionnement des pièces (sacs scellés ou écrins)..... 8,00 €
- > Retour des valeurs réputées non conformes..... 65,00 €

Offres jeunes (-26 ans)

Bon Plan

Etudiants ou apprentis ? Bénéficiez de tarifs allégés ou d'une gratuité totale sur des offres spécialement conçues pour vous.

1. Moyens de paiement (Cotisation annuelle)

- > Ma 1^{ère} Carte (Cette carte n'est plus commercialisée).....12,00 €
- > Mozaïc M6 de retrait.....12,00 €
- > Mozaïc Maestro / Mozaïc M6 avec contrôle de solde21,50 €
- > Mozaïc de paiement / Mozaïc M6 de paiement25,00 €

Bon Plan

Avec les cartes Mozaic, bénéficiez en exclusivité sur www.ca-mozaic.com d'une large sélection d'avantages et de réductions.

2. Autres opérations sur moyens de paiement

- > Paiements par carte Mozaic M6 de paiement à l'étranger **gratuit**
- > Retraits par carte Mozaic M6 de paiement en France et à l'étranger **gratuit**

Bon Plan

Pour les étudiants qui partent à l'étranger : virements vers l'étranger, commissions de change et frais swift liés **GRATUITS**.

Détail et conditions de l'offre en agence.

3. Offres groupées de services

- > Compte Service Mozaïc + 2,65 €/mois 31,80 €/an
(Cette offre n'est plus commercialisée)
- > Compte à composer - 50 %*
(Voir rubrique "Offres groupées de services" p.10) * sur tarif de base

4. Incidents et irrégularités

- > Rejet d'avis de prélèvement - TIP-TEP **gratuit**
- > Commission d'intervention 8,00 €
 - Moins de 26 ans : les 3 premières (par mois)..... **gratuit**
 - Au-delà, pour les étudiants..... **Forfait de 3 payantes maximum/mois**

5. Crédits et découverts

- > Prêts Etudiants / Mozaïc Projets / Permis de conduire..... **nous consulter**
- > Frais de dossier sur prêt..... **offerts**

6. Épargne et placements financiers

- > Droits de garde de compte titres (par compte)
 - Forfait annuel de base **gratuit** - jusqu'à 18 ans
 - Mini / Maxi 15,00 €/197,50 € - de 18 à 26 ans

7. Services de banque à distance

- > Accès aux services de banque en ligne (consultation des comptes et opérations de virements) via INTERNET ou mobile⁽¹⁾ **gratuit**
- (1) Hors coût de votre fournisseur d'accès ou opérateur téléphonique.

International

1. Les Opérations

- > Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne
 - Paiement par carte bancaire **gratuit**
 - Retrait CASH hors Crédit Agricole..... **0,47 % + 3,81 € maxi 6,80 €**
 - Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole **gratuit**
 - Retrait aux distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 5^{ème} retrait dans le mois, sauf carte Gold - dès 1^{er} retrait pour l'Autre Carte)..... **1,00 €**
- > Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations dans un pays hors U.E.
 - Retrait aux distributeurs de billets **2,40 % + 3,00 €**
 - Retrait aux guichets de banque..... **2,85 % + 4,00 €**
 - Commission sur les paiements..... **2,80 % + 0,40 €**

2. Divers

- > Avis d'opéré **2,90 €**
- > Vente à terme 12 mois (frais de dossier) **54,00 €**
- > Vente à terme 6 mois (frais de dossier) **33,00 €**
- > Flexigain CHF **60,00 € + com. change**
- > LSV - Débit direct - Virement unitaire **2,00 €**
- > Achat/vente de devises au comptant **0,11 % mini 16,00 €**
- > Découvert en compte..... **taux au jour le jour + 3 %**
- > Frais de recherche simple **38,00 €**
- > Frais de recherche complexe **sur devis**

3. Transferts et encaissements

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires ou sous 1 jour ouvré bancaire pour un virement SEPA, si les conditions d'acceptation de l'ordre de virement sont réunies.

Virement émis sur l'étranger	Commission de gestion	Commission de change
> Virement soumis au règlement européen n° 260/2012, sur l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés	3,90 €	
> Virement en euros hors espace économique européen (en agence ou par INTERNET)	0,105 % mini 20,00 €	
• + Frais de swift	8,10 €	

> Virement en autres devises	0,105 % mini 20,00 €	0,11 % mini 16,00 €
• + Frais de swift	8,10 €	
Chèque émis sur l'étranger		
> Libellé en euros	0,10 % mini 50,00 €	
• + Frais de swift	8,10 €	
> Libellé en autres devises	0,10 % mini 50,00 €	0,11 % mini 16,00 €
• + Frais de swift	8,10 €	
Rapatriements en provenance de l'étranger		
> Virement soumis au règlement européen n° 260/2012, de l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés	GRATUIT	
> Virement en euros hors espace économique européen	17,85 €	
• Frontaliers suisses	5,80 €	
> Virement en autres devises	17,85 €	0,11 % mini 16,00 €
• Frontaliers suisses	5,80 €	
Encaissements chèques payables à l'étranger - Crédit immédiat (sauf bonne fin)		
> Chèque libellé en euros	0,15 % mini 50,00 €	
> Chèque libellé en autres devises	0,15 % mini 50,00 €	0,11 % mini 16,00 €
> Chèque inférieur à 100,00 €	13,50 €	
Encaissements chèques payables à l'étranger - Crédit différé		
> Chèque libellé en euros	0,15 % mini 50,00 €	
• + Frais d'envoi	42,50 €	
> Chèque libellé en autres devises	0,15 % mini 50,00 €	0,11 % mini 16,00 €
• + Frais d'envoi	42,50 €	

Assurance et prévoyance

Assurances pour vous protéger au quotidien

- > La protection juridique Pleins Droits (devis sur INTERNET)..... **Nous consulter**
- > SécuriCOMPTE- Assurance perte et vol des moyens de paiement* (par compte)
 - Standard2,00 €/mois24,00 €/an
 - Premium4,20 €/mois50,40 €/an
 - Haut de gamme*4,60 €/mois55,20 €/an
- > SécuriWEB* (par compte)
 - Standard1,25 €/mois15,00 €/an
 - Premium2,50 €/mois30,00 €/an
- > SécuriBUDGET* (par compte)
 - Standard1,70 €/mois20,40 €/an
 - Premium3,50 €/mois42,00 €/an
- > SécuriEPARGNE* (par compte)
 - Standard0,25€/mois3,00 €/an
 - Premium1,88 €/mois22,56 €/an
- > SécuriLIVRETS* - Standard (par assuré)1,90 €/mois22,80 €/an
- > SécuriZEN* - Standard (par assuré)1,90 €/mois22,80 €/an
- > SécuriCOMPTE Découvert* (par compte) de 1,35 € à 5,67 €/mois
selon la tranche du découvert de 16,20 € à 68,04 €/an

* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le code des Assurances.

Succession

- > Frais de dossier0,93 % de l'actif
 - Mini92,00 €
 - Maxi675,50 €

Résoudre un litige

Le Crédit Agricole est à votre écoute.

En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le service Relations Clients.

Crédit Agricole Franche-Comté

Service Relations Clients :

11, avenue Elisée Cusenier

25084 Besançon Cedex 9

En dernier recours, vous pouvez saisir le Médiateur par écrit à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française

CS 151 - 75422 Paris Cedex 09

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1^{er} mars 2014.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos agences et sur notre site INTERNET www.ca-franchecomte.fr

Pour tout renseignement complémentaire, nos conseillers sont à votre disposition. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale de Franche-Comté. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Crédit Agricole en ligne

Connectez-vous sur Internet :

www.ca-franchecomte.fr ⁽¹⁾

ou depuis votre mobile : m.ca-franchecomte.fr ⁽²⁾

(1) Gratuit, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet.

(2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en écrivant par lettre simple au service juridique du Crédit Agricole Franche-Comté. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE FRANCHE-COMTÉ

Siège social : 11 avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon Cedex 9. Tél 03 81 84 81 84 Fax : 03 81 84 82 82

www.ca-franchecomte.fr - Société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit. 384 899

399 RCS Besançon. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous

le n° ORIAS 07 02 4000. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir

le site : www.banque-france.fr - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.